

## Warunki Ogólne Sprzedaży i Dostawy RENOLIT Polska Sp. z o.o.

### 1. Zakres stosowania Warunków Ogólnych Sprzedaży i Dostawy

Sprzedaż i dostawa towarów przez RENOLIT Polska Sp. z o.o., zwaną dalej „RENOLIT”, są prowadzone zgodnie z niniejszymi warunkami ogólnymi, zwanymi dalej „Warunkami Ogólnymi”. Warunki Ogólne stanowią integralną część wszelkich transakcji dokonywanych przez RENOLIT. Jeśli postanowienia umowy zawartej z konkretnym podmiotem składającym zamówienie (zwanym dalej: „Kontrahentem”) różnią się od niniejszych Warunków Ogólnych, wówczas postanowienia umowy mają pierwszeństwo.

Wszelkie warunki proponowane przez Kontrahenta, różne od poniższych, będą wiążące dopiero po ich zaakceptowaniu na piśmie przez RENOLIT. Jeśli jakiegokolwiek dodatkowe warunki proponowane przez poszczególne zakłady lub wyspecjalizowane działy RENOLIT będą się różniły od Warunków Ogólnych, w takiej sytuacji dodatkowe warunki mają pierwszeństwo.

Jeśli poszczególne warunki umowy z Kontrahentem, w tym także niniejsze Warunki Ogólne, są lub staną się, w całości lub w części, nieważne, nie spowoduje to braku ważności pozostałych warunków, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynność nie zostałaby dokonana. Postanowienie nieważne w całości lub części należy zastąpić postanowieniem, które z gospodarczego punktu widzenia jest najbardziej zbliżone do postanowienia nieważnego.

Ogólne Warunki wiążą Kontrahenta z chwilą złożenia zamówienia lub zawarcia umowy, w zależności od tego, który dzień nastąpi wcześniej. Akceptację Warunków Ogólnych przy pierwszym zamówieniu traktuje się jako akceptację Warunków Ogólnych dla wszystkich zamówień oraz umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez danego Kontrahenta z RENOLIT.

### 2. Zamówienia i zawarcie umowy

Składanie zamówień przez Kontrahenta następować będzie w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na dane kontaktowe podane przez RENOLIT. Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Kontrahent oświadcza, że wszystkie zamówienia składane przez niego lub jego pracowników (w tym formie elektronicznej) wiążą Kontrahenta i Kontrahent zobowiązuje się nie podnosić zarzutów w tym zakresie wobec RENOLIT.

Umowę sprzedaży lub umowę dostawy uważa się za zawartą w momencie, gdy RENOLIT potwierdzi zamówienie otrzymane od Kontrahenta. Potwierdzenie zamówienia następować będzie w formie pisemnej lub elektronicznej. RENOLIT może w potwierdzeniu zamówienia zmodyfikować zamówienie. Kontrahent może do końca następnego dnia roboczego odmówić realizacji zamówienia na warunkach wskazanych przez RENOLIT, przesyłając RENOLIT stosowne oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej. W razie braku przesłania przez Kontrahenta oświadczenia o odmowie realizacji zamówienia we wskazanym wyżej terminie lub w przypadku zaakceptowania przez Kontrahenta propozycji RENOLIT, uznaje się, że do zawarcia umowy doszło na warunkach wskazanych w zamówieniu zmodyfikowanym przez RENOLIT.

Informacje, reklamy i ogłoszenia dotyczące towarów RENOLIT nie stanowią ofert w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Żadna z ich części składowych nie ma mocy wiążącej, zaś one same mają jedynie charakter informacyjny, chyba że z ich treści wynika inaczej.

### 3. Cena towarów

Sprzedaż i dostawa towarów odbywa się zgodnie z cennikiem aktualizowanym przez RENOLIT, obowiązującym na dzień sprzedaży lub dostawy. Ceny zawarte w cenniku nie zawierają podatku VAT.

Cena towarów będzie wyrażona w złotych polskich (z zastrzeżeniem przypadków, gdy cena może być wyrażona w innej walucie) i ustalona w oparciu o cennik. Ceny towarów określone w cenniku w EUR w stosunku do poszczególnych dostaw będą przeliczane na złotówki każdorazowo, jeśli zajdzie taka potrzeba, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.

W przypadku umów realizowanych sukcesywnie oraz umów z terminem dostarczenia towaru przekraczającym trzy miesiące, nieprzewidziane, znaczne podwyżki cen materiałów i usług niezbędnych do wyprodukowania i dostarczenia towarów (tj. w szczególności cen surowców, energii, transportu) uprawniają RENOLIT do jednostronnej korekty ceny albo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez ponoszenia przez RENOLIT dodatkowych kosztów i bez prawa Kontrahenta do odszkodowania. Przez znaczne podwyżki cen materiałów i usług (tj. w szczególności surowców, energii, transportu) uznaje się podwyżki wynoszące co najmniej 10%.

### 4. Termin i sposób dokonania zapłaty

Zapłata powinna być dokonana w terminie wskazanym każdorazowo na fakturze, przelewem na rachunek bankowy RENOLIT, wskazany na fakturze.

Zapłata będzie zaliczana przede wszystkim na poczet odsetek i kosztów, a następnie na poczet długu najdawniej wymagalnego. Oświadczenia woli Kontrahenta w przedmiocie innego zaliczenia spełnionego świadczenia nie będą wiążące dla RENOLIT.

Data zapłaty to data uznania rachunku bankowego RENOLIT.

### 5. Przelew praw, potrącenie

Wyłącza się możliwość przeniesienia praw Kontrahenta z tytułu umów zawartych z RENOLIT na rzecz jakichkolwiek podmiotów trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody RENOLIT.

Kontrahent ma prawo potrącenia jedynie w przypadku, gdy jego roszczenie wzajemne zostało uznane przez RENOLIT na piśmie.

## **6. Termin i sposób dostarczenia towaru**

Towar zostanie dostarczony Kontrahentowi w terminie wynikającym z umowy. Miejsce odbioru towaru zostanie określone w umowie. Warunkiem dotrzymania terminu jest wykonanie przez Kontrahenta zobowiązań wynikających z umowy.

Termin realizacji uznaje się za dotrzymany przez RENOLIT, jeżeli RENOLIT udostępnił Kontrahentowi towar w celu odbioru w ustalonym pomiędzy stronami terminie i miejscu. W przypadku opóźnienia w odbiorze zamówionych towarów z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Kontrahent, RENOLIT może (a) dostarczyć Kontrahentowi zamówione towary na koszt i ryzyko Kontrahenta lub (b) przechować towary lub oddać towary na przechowanie na koszt i ryzyko Kontrahenta. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone RENOLIT, powstałe wskutek nieterminowego odbioru towarów.

W przypadku opóźnienia po stronie RENOLIT wskutek okoliczności, za które RENOLIT ponosi odpowiedzialność, Kontrahent może, po bezskutecznym upływie dodatkowego, wyznaczonego przez siebie terminu (minimum 30 dni roboczych), odstąpić od umowy. Wyklucza się dalsze roszczenia.

W związku z siłą wyższą lub innymi okolicznościami, za które RENOLIT nie ponosi odpowiedzialności, np. wojna, epidemia strajki, inne działania przemysłowe, awarie, powstania, braki personelu lub surowców, uszkodzenia maszyn, opóźnienia transportu, epidemie, RENOLIT ma prawo, według własnego uznania, zwrócić się do Kontrahenta w formie pisemnej lub elektronicznej o przedłużenie terminu w związku z ustąpieniem przeszkód w wykonaniu świadczenia lub odstąpić od umowy. Ta reguła ma zastosowanie również w przypadku, gdy okoliczności te wystąpią po stronie dostawców RENOLIT.

Dopuszcza się częściowe dostawy, które będą traktowane jak odrębne transakcje handlowe.

Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że w przypadku towarów z oferty magazynowej, dostarczane ilości mogą odbiegać o +/- 10% od ilości zamówionych, co wynika ze specyfiki procesu produkcyjnego. Dostawa w ilości odbiegającej o +/- 10% od ilości zamówionej stanowi prawidłowe wykonanie umowy. W przypadku zamówień typu „make to order”, odstępstwa mogą być większe, co Kontrahent również przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się zakupić każdorazowo całość towaru zamówionego w formule „make to order”.

Wydanie towarów RENOLIT następuje zgodnie z Incoterms 2020 i indywidualnymi ustaleniami z Kontrahentem. W przypadku gdy Stroną zobowiązaną do dostarczenia towaru będzie RENOLIT, towary uważa się za doręczone w chwili ich dostarczenia na adres wskazany przez Kontrahenta.

Z chwilą wydania towaru, na Kontrahenta przechodzi ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru stanowiącego przedmiot sprzedaży lub dostawy.

## **7. Rękojmia z tytułu wad dostarczonych towarów**

W razie dostarczenia towarów uszkodzonych, RENOLIT proponuje, według własnego uznania, usunięcie wad lub dostarczenie takiej samej ilości rzeczy wolnych od wad. Jeśli nie uda się usunąć wad ani dostarczyć takiej samej ilości rzeczy wolnych od wad, Kontrahent może, według własnego uznania, żądać obniżenia ceny albo od umowy odstąpić. Uprawnienie do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kontrahentowi w razie niewielkich naruszeń umowy, w szczególności w razie wystąpienia wad nieistotnych.

Jeśli w związku z niemożnością usunięcia wad, Kontrahent zażąda obniżenia ceny, towary pozostaną w posiadaniu Kontrahenta. Obniżenie ceny jest możliwe jedynie o kwotę stanowiącą różnicę między ceną zakupu rzeczy wolnej od wad a wartością rzeczy wadliwej.

Kontrahent jest obowiązany zbadać rzecz po jej otrzymaniu od RENOLIT, w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i jeśli stwierdzi wady, niezwłocznie zawiadomić o nich RENOLIT. W przypadku Kontrahenta będącego przedsiębiorcą, niedochowanie powyższych obowiązków oznacza utratę uprawnień w tytułu rękojmi.

Jeśli Kontrahent nie dokona zawiadomienia, towary uznaje się za przyjęte bez zastrzeżeń, chyba że nie było możliwe stwierdzenie wady podczas badania. Jeśli taka wada zostanie stwierdzona w terminie późniejszym, zawiadomienia należy dokonać niezwłocznie po jej stwierdzeniu, w przeciwnym razie towary uznaje się za przyjęte mimo istnienia wady, co pociąga za sobą utratę praw z tytułu rękojmi.

Odpowiedzialność za dostarczenie dowodów spełnienia warunków do uznania roszczeń z tytułu rękojmi, w szczególności istnienia wady, momentu stwierdzenia wady, zachowania terminu zgłoszenia wady, spoczywa na Kontrahencie.

Przy sprzedaży między osobami prowadzącymi działalność gospodarczą, okres rękojmi wynosi jeden rok od dnia, kiedy rzecz została Kontrahentowi wydana, jeśli zawiadomienie o wadzie zostało dokonane w terminie. W przypadku opóźnienia w odbiorze zamówionych towarów z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Kontrahent, okres rękojmi liczy się od dnia, w który Kontrahent był zobowiązany do odbioru towaru.

Opis towaru sporządzony przez producenta jest jedynym miarodajnym dokumentem, zawierającym charakterystykę towaru. Publiczne oświadczenia, zalecenia lub reklamy producenta nie są wiążące i nie mogą być uznane za ostatecznie determinujące charakterystykę towaru.

Parametry próbek towarów, w szczególności w zakresie koloru czy ciężaru mogą odbiegać od spodziewanych, co zwyczajowo zdarza się w handlu i wynika ze specyfiki procesu produkcyjnego. Kontrahent przyjmuje to do wiadomości i zobowiązuje się nie dochodzić wobec RENOLIT żadnych roszczeń w tym zakresie.

Ewentualne warunki i zakres udzielenia Kontrahentowi gwarancji w rozumieniu art. 577 Kodeksu Cywilnego, będą ustalane każdorazowo z Kontrahentem.

#### **7a. Niezgodność towaru z umową (dotyczy Konsumentów)**

RENOLIT ponosi wobec Kontrahenta będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu w zakresie niezgodności towaru z umową przysługują uprawnienia konsumenta (zwanego dalej „**Konsumentem**”) odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.

W przypadku reklamacji towaru z powodu niezgodności towaru z umową postanowienia pkt 7 stosuje się odpowiednio, chyba że przepisy pkt 7a stanowią inaczej.

Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. Konsument powinien w tym celu złożyć do RENOLIT reklamację, na którą RENOLIT udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od jej otrzymania. Złożenie reklamacji może nastąpić za pomocą środków komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na wskazany przez RENOLIT adres mailowy.

Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:

- 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;
- 2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił RENOLIT najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który RENOLIT zaakceptował.

RENOLIT może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy lub gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla RENOLIT. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, RENOLIT może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

Przy ocenie nadmierności kosztów dla RENOLIT uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

RENOLIT dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi RENOLIT.

Konsument udostępnia RENOLIT towar podlegający naprawie lub wymianie. RENOLIT odbiera od Konsumenta towar na swój koszt.

#### **8. Odpowiedzialność RENOLIT**

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz wyjątków opisanych poniżej, odpowiedzialność RENOLIT ograniczona jest do szkody wyrządzonej z winy umyślnej.

Odpowiedzialność za zawinioną szkodę w postaci pozbawienia życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu nie podlega żadnym ograniczeniom. Zasada ta stosuje się również do odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.

RENOLIT nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania towarów przez Kontrahenta.

W ramach transakcji dokonywanych zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi, RENOLIT nie zapewnia doradztwa technicznego ani pomocy w zastosowaniu własnych towarów. Udzielone przez RENOLIT grzecznościowo doradztwo techniczne lub pomoc w zastosowaniu własnych towarów nie mogą być podstawą do występowania z jakimikolwiek roszczeniami. Odpowiedzialność RENOLIT za produkt nie wyłącza odpowiedzialności Kontrahenta.

#### **9. Zagrożenie lub opóźnienie płatności**

Jeśli dokonanie przez Kontrahenta zapłaty jest wątpliwe, RENOLIT może powstrzymać się ze spełnieniem świadczenia, dopóki Kontrahent nie zaoferuje świadczenia wzajemnego lub nie da zabezpieczenia.

Kontrahent jest w zwłoce po bezskutecznym upływie terminu płatności wskazanego na fakturze. W razie zwłoki Kontrahenta, RENOLIT ma prawo zażądać natychmiastowej zapłaty wszystkich należności wynikających z relacji handlowych z tym Kontrahentem lub odstąpić od umowy bez obowiązku naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody. W przypadku odstąpienia od umowy, jeśli dostawa towarów została już zrealizowana, RENOLIT może jednocześnie żądać zwrotu spełnionego przez siebie świadczenia oraz naprawienia poniesionej szkody.

## **10. Zabezpieczenie roszczeń RENOLIT**

Towary pozostają własnością RENOLIT aż do chwili całkowitego uregulowania przez Kontrahenta jego zobowiązań wobec RENOLIT wynikających z nabycia towarów. Kontrahent jest zobowiązany do obchodzenia się z towarami z należytą starannością oraz używania ich zgodnie z przeznaczeniem. Kontrahent jest zobowiązany niezwłocznie poinformować RENOLIT o wszczęciu przez osoby trzecie postępowania o zajęcie towarów, o wszelkich szkodach lub uszkodzeniach towarów. Kontrahent jest obowiązany niezwłocznie zgłaszać RENOLIT fakt przeniesienia posiadania towarów oraz zmianę swojego adresu.

Do czasu zapłaty za dostarczone towary, Kontrahent nie jest uprawniony do ich dalszej sprzedaży. Do tego czasu Kontrahent nie jest również uprawniony do ustanowienia na towarach zabezpieczenia, tj. nie może przenieść ich własności na zabezpieczenie ani ustanowić zastawu. W razie zajęcia towarów, Kontrahent ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym RENOLIT.

Jeśli Kontrahent sprzedał towary wbrew powyższym postanowieniom i spóźnia się z zapłatą RENOLIT ceny brutto wskazanej na fakturze, Kontrahent przenosi na RENOLIT prawo do wszelkich należności, które mógłby uzyskać od kupujących lub osób trzecich w następstwie dalszej sprzedaży towarów. RENOLIT akceptuje przeniesienie na niego przyszłych wierzytelności. Kontrahent zobowiązuje się poinformować swoich dłużników o przeniesieniu prawa do wierzytelności i o obowiązku dokonania płatności bezpośrednio na rzecz RENOLIT. Kontrahent zobowiązuje się do przekazywania RENOLIT danych dłużników, a zwłaszcza: firmy, siedziby, adresu, osób uprawnionych do reprezentowania, kwoty należności.

RENOLIT zobowiązuje się zaspokoić swoje roszczenia z ewentualnych zabezpieczeń ustanowionych przez Kontrahenta w części, w jakiej wartość zabezpieczeń do zrealizowania przez RENOLIT przekracza o więcej niż 10% wartość roszczeń do zabezpieczenia. Wyboru zabezpieczenia, z którego zaspokojone zostaną roszczenia dokonuje RENOLIT, informując o tym Kontrahenta w formie pisemnej lub elektronicznej.

W przypadku połączenia towarów przez Kontrahenta przy użyciu przedmiotów nie będących własnością RENOLIT, RENOLIT staje się współwłaścicielem nowego przedmiotu. Udziały we współwłasności oznacza się według stosunku wartości rzeczy połączonych. Reguła ta znajduje zastosowanie w przypadku pomieszczenia towarów z innymi, nienależącymi do RENOLIT. W przypadku dokonania przez Kontrahenta sprzedaży takiego przedmiotu, RENOLIT będzie uprawniony do uzyskania od Kontrahenta kwoty stanowiącej równowartość jego udziału.

## **11. Postanowienia różne**

Miejszem wykonania umowy dla obydwu Stron jest miejscowość Szeligi.

Umowy zawierane pomiędzy RENOLIT i Kontrahentem podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

Tytuły i numery rozdziałów w niniejszych Ogólnych Warunkach mają jedynie znaczenie informacyjne i nie wpływają na ich wykładnię.

Wszelkie spory związane z wykonaniem i interpretacją umowy będą rozstrzygane jedynie przez sąd właściwy ze względu na siedzibę RENOLIT.

Kontrahent jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa RENOLIT, w których posiadanie mógłby wejść w ramach wykonania umowy. Jest on również zobowiązany nałożyć ten sam obowiązek na swoich pracowników oraz osoby trzecie, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy z RENOLIT.

Strony wskażą osoby upoważnione do składania i przyjmowania w ich imieniu oświadczeń związanych z realizacją umowy, w tym do składania i przyjmowania zamówień oraz zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach w odniesieniu do tych osób lub ich danych kontaktowych. W razie braku zawiadomienia, korespondencja wysłana pod dotychczasowy adres kontaktowy będzie uważana za skutecznie doręczoną.

Dane osobowe Kontrahentów i osób kontaktowych są przetwarzane przez RENOLIT na zasadach wskazanych klauzuli informacyjnej RODO, przekazywanej każdorazowo Kontrahentowi.